सूचनाको हकसम्बन्धी ऐन, २०६४ को दफा ५(३) र नियमावलीको नियम ३ बमोजिम सार्वजनिक गरिएको स्वत प्रकाशन विवरण ।

स्वत प्रकाशन मिति : २०८१/०७/१३

स्वत प्रकाशन गरेको समयावधि : (साउन, भाद्र र असोज)

गण्डकी प्रदेश सरकार

स्वास्थ्य मन्त्रालय

स्वास्थ्य निर्देशनालय

बेनी अस्पताल, म्याग्दी

विषयसुची

क्र.स	बिवरण	पेज न.
१	अस्पतालको स्वरुप र प्रकृति	३
२	अस्पतालको काम, कर्तव्य र उदेश्य	४
३	अस्पतालमा रहने कर्मचारी विवरण	५-६
४	अस्पताल व्यवस्थापन समितिको स्वीकृत दरबन्दी	७
५	अस्पतालबाट प्रदान गरिने सेवा	८
६	सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवारी अधिकारी	९-१०
७	सेवा प्रदान गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधी - नागरिक वडापत्र अनुसार	११-१५
८	सुचना अधिकारी र कार्यालय प्रमुखको नाम र पद	१६
९	प्रवाह गरेको सेवाको बिवरण	१६
१०	ऐन, नियम , विनियम र निर्देशिकाको सूची	१८

१.अस्पतालको स्वरुप र प्रकृति

स्वास्थ्य सेवा मानवका लागि अत्यावश्यक सेवा हो । स्वास्थ्य सेवा जनस्तरमा सुगम, सुनिश्चित, पारदर्शी एंव सर्वसुलभ ढंगबाट उपलब्ध गराउनु राज्यको कर्तव्य हो । गण्डकी प्रदेशको म्याग्दी जिल्लामा वि.सं. २०५२ सालमा बेनी हेल्थ सेन्टरको रुपमा यस अस्पतालको सुरुवात गरिएको थियो । पछि २०६३ सालदेखि यो अस्पतालले म्याग्दी जिल्ला अस्पतालको रुपमा आफ्नो सेवा सञ्चालन गरेको थियो । आधुनिक एंव परम्परागत स्वास्थ्य उपचार पद्दतिको प्रवर्धन र विकास गरि आम नागरिकहरुको शारिरीक एंव मानसिक स्वास्थ्य अभिवृद्दि गर्ने, रोगहरुको प्रभावकारी ढंगबाट रोकथाम गर्ने र उपचारको समुचित व्यवस्था मिलाउने, निति निर्माण गर्ने, गैरसरकारी संघसंस्था एंव निजी क्षेत्रको संलग्नता गराई स्वास्थ्य सेवा सम्बन्धी कार्यक्रमहरु कार्यान्वयन, अनुगमन तथा मुल्याङ्कन गरी गराई आमजनताको जिवनस्तरमा सकरात्मक परिर्वतन ल्याउनु स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालयको उद्देश्य रहेको छ । यसै उद्देश्य अनुरुप स्वास्थ्य सेवालाई विकास र विस्तार गर्ने क्रममा म्याग्दी जिल्ला अस्पताललाई स्तरोन्नती गरी २०७२ देखि बेनी अस्पतालको रुपमा स्तरोन्नती गरी ५० बेड सहित सेवाको सुरुवात गरिएको छ । यस अस्पतालबाट म्याग्दी जिल्ला मात्र नभई चारवटै जिल्ला पर्वत, म्याग्दी, मुस्ताङ र बागलुङका करिब ६ लाख मानिसहरु लाभान्वीत हुने अपेक्षा गरिएको छ ।

यस बेनी अस्पतालमा हाल १ जना मेडिकल सुपरिटेन्डेन्ट सहित १० जना विशेषज्ञ डाक्टरहरुको दरबन्दी रहेको छ । त्यस्तै मेडिकल अधिकृत, नर्सिङ, ल्याब, रेडियोलोजी र अन्य गरी कुल ५९ जनाको नेपाल सरकारको दरबन्दी रहेको छ । अस्पतालको सेवालाई प्रभावकारी बनाउन स्थानीय तहमा अस्पताल विकास समितीबाट पनि विभिन्न तहका गरी कुल ३६ जना कार्यरत रहेका छन् । हाल अस्पतालमा मेडिकल अफिसर सम्मका सबै दरवन्दिहरु पुरा भएका छन साथै नेपाल सरकारबाट करार सेवामा केहि मेडिकल अफिसर तथा बिशेषज्ञ चिकित्सक खटाइएकोले सेवामा बिस्तार गरी Major Operation सेवा हरु संचालन गरीएका छन ।

सरकारी दरबन्दीमा बिशेषज्ञ चिकित्सक पुर्ण नहुँदा यस अस्पतालबाट बिशेषज्ञ सेवा प्रदान गर्न कठिनाई भैरहेको छ । अस्पतालमा चौबिस घन्टा नियमित इमरजेन्सी सेवा, बहिरंग र अन्तरंग सेवा सँगसँगै प्रसुती, ल्याब रेडियोलोजी, अल्ट्रासाउन्ड सेवाहरु संचालनमा छन् । यसको साथै यस अस्पतालमा एच.आइ.भि. संक्रमितहरुको लागि निःशुल्क रक्त परिक्षण, सल्लाह र परार्मश सेवा साथै एड्स लागेका मानिसहरुलाई निःशुल्क औषधी ए.आर.टी. सुविधा पनि रहेको छ । नेपाल सरकारको नयाँ कार्यक्रम अस्पतालमा आधारित लैङ्गिक हिसां सम्बन्धी एकद्धार संकट व्यवस्थापन केन्द्र पनि यस अस्पतालमा संचालित छ जसमा लैङ्गिक हिसांबाट पिडित मानिसहरुले निःशुल्क स्वास्थ्य साथै मनोसामाजिक मनोविर्मश सेवा प्राप्त गरी कानुनी उपचारको लागि थप सल्लाह र सहयोग प्राप्त गर्न सक्दछन् । यस अस्पताल लाई प्रकोप जन्य रोगहरुको सेन्टीनल साइट (EWARS Sentinel Site) को रुपमा समेत बिकास गरी नियमित प्रतिबेदन गरीएको छ। अस्पतालमा अस्पताल फार्मेसी सन्चालन गरीएको छ जसबाट २४ सै घण्टा सस्तोदरमा औषधी उपलब्ध भएको छ । साथै अस्पतालमा नियमितरुपमा डायलाईसिस सेवा उपलब्ध गराइएको छ । ५२ किलो वाटको सौर्य उर्जा प्रणालि जडान गरी अस्पताल परीसरमा २४ सै घण्टा बिजुलीको ब्यवस्था गरिएको छ

यसरी दुर्गम र पिछडिएका समुदायहरुको बाहुल्यता रहेको यस बेनी अस्पतालको विशेषज्ञ सेवा सहितको यस अस्पतालमा हाल भवन निर्माणको क्रममा रहेको साथै विशेषज्ञ चिकित्सकको दरवन्दीहरु रित्त रहेको अवस्थामा उपयुक्त मेडिकल उपकरणको उपलब्धता साथै दरबन्दी अनुसारको जनशक्ति पुरा हुनुपर्ने देखिन्छ । जसबाट स्थानियस्तरमा नै गरिब

विपन्न एंव स्वास्थ्यको पहुँच पुग्न नसकेका जनताहरुले स्वास्थ्य उपचारको मौलिक हक प्राप्त गर्न सक्नेछन् र नेपाल सरकार बाट ल्याइएको स्वास्थ्य नीति लागु गर्न थप सहयोग पुग्नेछ।

२. अस्पतालको काम कर्तव्य / उदेश्यहरु :

- समाजका सबै वर्गलाई गुणस्तरिय सर्व सुलभ र समान पहुँचका साथ स्वास्थ्य सेवा पुयाउने ।
- अस्पतालमा रहेका विभिन्न विभागहरुमा हुने गतिविधिलाई समन्वय गरी थप मजबुत गर्ने,
- अस्पताललाई चाहिने विभिन्न दरबन्दी र जनशक्तिको यथेस्टतालाई सुनिश्चित गर्ने,
- अस्पताललाई विविध व्यवस्थापनलाई थप मजबुत र सुदृढिकरण गर्ने,
- सुचनाको हक र अधिकारलाई महत्व र प्राथमिकता दिइने ।
- अस्पतालमा हुने क्लिनिकल गतिविधिलाई मध्यनजरलाई गरी स्वास्थ्यकर्मीलाई प्रोत्साहन मिल्ने गतिविधि गर्ने र थप नयाँ सेवा सुचारु गर्ने
- अस्पताललाई विभिन्न संघ संस्था र व्यक्तिबाट प्राप्त हुने अनुदान तथा सहयोगको लागी समन्वयकारी भूमिका निर्वाह गर्ने,
- जिल्लामै नविनतम र सम्पूर्ण सुविधा भएको क वर्गको एम्बुलेन्स ब्यवस्था गर्ने,

अस्पतालमा कार्यरत कर्मचारी विवरण

सि. न.	तह/श्रेणी	सेवा	समुह	उप समुह	पद	स्वीकृत दरवन्दि	कार्यरत	रिक्त	कैफियत
१	११	स्वास्थ्य	मे.ज.	–	प्र.मे.सु	१		रिक्त	
	९/१०	स्वास्थ्य	पेडियाट्रिक्स	पेडियाट्रिक्स मेडिसिन	व.क/. पेडियाट्रिक्स मेडिसिन	१	कार्यरत		
४	९/१०	स्वास्थ्य	अब्स्टेट्रिक तथा गाइनोकोलोजी	–	व.क./ अब्स्टेट्रिक अब्ब तथा गाइनो	१	कार्यरत		
५	९/१०	स्वास्थ्य	सर्जरी	जनरल सर्जरी	व.क./क.सर्जन	१	करारमा कार्यरत		करारमा कार्यरत
६	९/१०	स्वास्थ्य	सर्जरी	अर्थोपेडिक सर्जरी	व.क./क.अर्थो सर्जन	१	कार्यरत		
७	९/१०	स्वास्थ्य	साइक्याट्रि	–	व.क./क.साइक्याट्रिए	१	कार्यरत		
८	९/१०	स्वास्थ्य	एनेस्थेलियोलोजी	–	व.क./ एनेस्थेलियोलोजीष्ट	१	करारमा कार्यरत	रिक्त	
९	९/१०	स्वास्थ्य	मेडिसिन	मेडिसिन	व.क./क.जनरल फिजिसियन	१	करारमा कार्यरत	रिक्त	
१०	९/१०	स्वास्थ्य	मेडिसिन	रेडियो डाइग्नोसिस	व.क./क.रेडियोलोजिष्ट	१		रिक्त	
११	८	स्वास्थ्य	ज.हे.स.	–	मेडिकल अधिकृत	४	२ जना कार्यरत		२ जना रिक्त
१२	८	स्वास्थ्य	डेण्टिष्ट्री	ज.हे.स	डेन्टल सर्जन	१		रिक्त	अध्ययन विदामा
१३	७/८	स्वास्थ्य	फिजियोथेरापी	–	व/ फिजियोथेरापीष्ट	१	कार्यरत		
१४	७/८	स्वास्थ्य	मे.ल्या.टे.	–	व./मे.ल्या.टेक्नोलोजिष्ट	१	काजमा कार्यरत		अध्ययन विदामा
१५	७/८	स्वास्थ्य	नर्सिङ्ग	जनरल नर्सिङ्ग	नर्सिङ्ग अधिकृत/व.न.अ.	१	कार्यरत		
१६	रापअनं प्रथम	प्रशासन	सा.प्र	–	नायब सुब्बा	१	कार्यरत		
१७	रापअनं प्रथम	प्रशासन	लेखा	–	लेखापाल	१			
१८	रापअनं प्रथम	प्रशासन	विविध	–	कम्प्यूटर अपरेटर	१	करारमा कार्यरत		
१९	५/६/७	स्वास्थ्य	मे.ल्या.टें.	–	ल्याटे/ल्याटे निरिक्षक	३	कार्यरत २	रिक्त १	

२०	*५/६/७*	स्वास्थ्य	रेकर्डस	–	मे.रे.सु./मे.रे अधिकृत	१	***करारमा कार्यरत***		
२१	*५/६/७*	स्वास्थ्य	नर्सिङ्ग	जनरल नर्सिङ्ग	स्टाफ नर्स/अ.नि./व.अ.नि	६	***कार्यरत ४***		***अध्ययन विदामा २***
२२	*५/६/७*	स्वास्थ्य	विविध	–	डेन्टल हाइजिनिष्ट	१	***करारमा कार्यरत***		
२३	*५/६/७*	स्वास्थ्य	हे.ई	–	हेल्थ असिष्टेन्ट	५	***कार्यरत २***	***रिक्त ३***	
२४	*५/६/७*	स्वास्थ्य	फार्मेसी	–	फार्मेसी सहायक/फा.नि./फा.अ.	१	***कार्यरत***		
२५	*५/६/७*	स्वास्थ्य	रेडियोग्राफी		रेडियोग्राफर/रे.ग्रा.नि./व.रे.ग्रा.निरिक्षक	१		***रिक्त***	
२६	*रापअनं प्रथम*	प्रशासन	सा.प्र.	–	खरिदार	१		***रिक्त***	
२७	*४/५/६*	स्वास्थ्य	मे.ल्या.टे.	–	ल्याव असिष्टेन्ट/ल्या. निरिक्षक	१	***कार्यरत***		
२८	*४/५/६*	स्वास्थ्य	रेडियोग्राफी	–	डार्करुम सहायक/डा.रु.अ.नि./व.डा.रु.अ.नि	१		***रिक्त***	
२९	*४/५/६*	स्वास्थ्य	क नर्सिङ्ग	–	अ.न.मि./सि.अ..न.मी/सि. अ.न.मि. अधिकृत	६	***कार्यरत २***	***रिक्त ४***	
३१	*विविध*	ईन्जी	मेका ईन्जी	–	सवारी चालक	१	***करारमा कार्यरत***		***करार***
३२	*श्रेणी विहिन*	प्रशासन	सा.प्र.	–	कार्यालय सहयोगी वा सो सरह	११	***कार्यरत २***	***९ करारम***	***करार ९ जना***
	जम्मा					५९			

अस्पताल व्यबस्थापन समितिबाट स्वीकृत दरबन्दी

क्र.सं.	पद	तह	समितिको स्वीकृत दरबन्दी
१	क.मे.ज./ MDGP	९	१
२	कन्सल्टेण्ट पेडियाट्रिसियन	९	१
३	कन्सल्टेण्ट अब्स्टेट्रिसियन एण्ड गाइनोकोलोजिष्ट	९	१
४	मेडिकल अधिकृत	८	२
५	डेन्टल सर्जन	८	१
६	फिजियोथेरापिष्ट	७	१
७	मेडिकल ल्याव टेक्नोलोजिष्ट	७	१
८	फार्मेसी अधिकृत	७	१
९	स्टाफ नर्स	५	५
१०	हेल्थ असिष्टेन्ट	५	४
११	फार्मेसी सहायक	५	३
१२	नेत्र सहायक	५	१
१३	ल्याब टेक्निसियन	५	२
१४	रेडियोग्राफर	५	१
१५	लेखापाल/ सहायक	५	१
१६	बायोमेडिकल टेक्निसियन	५	१
१७	फिजियोथेरापी सहायक	५	१
१८	एनेस्थेटिक सहायक/एसिस्टेन्ट	५	१
१९	कम्प्युटर अपरेटर/रिसेप्सनिस्ट	४	७
२०	ल्याव असिष्टेन्ट	४	३
२१	इलेक्ट्रिसियन	४	१
२२	अ.हे.ब.	४	८
२३	अ.न.मी.	४	४
२४	कार्यालय सहयोगी	श्रेणी विहिन	१२
२५	ह. स. चा.	श्रेणी विहिन	१
२६	सरसफाई कर्मी	श्रेणी विहिन	५
२७	सुरक्षाकर्मी	श्रेणी विहिन	३
	जम्मा		७३

४.अस्पतालबाट प्रदान गरिने सेवाहरु

१. विशेषज्ञ सहितको ओ.पि.डि सेवाहरु(स्त्री तथा प्रसुती रोग, हाडजोर्नी तथा नशा रोग, मानसिक रोग, जनरल सर्जरी, बालरोग, आँखा रोग, र जेष्ठ नागरीक ओ पि डि सेवा)

२. आकस्मिक सेवा चौविसै घण्टा ।

३. प्रयोगशाला सेवा (Microbiology, Biochemistry/ Hematology) चौविसै घण्टा ।

४. डिजिटल एक्स-रे सेवा चौविसै घण्टा ।

५. सुरक्षित गर्भपतन सेवा ।

६. सुरक्षित मातृत्व सेवा (प्रसुति कुरुवा गृह, गर्भवति जाँच, अपरेशन सेवा, परिवार नियोजन) ।

७. DOTS/ कुष्ठरोग सेवा ।

८. ART/HIV Counseling सेवा ।

९.डेण्टल सेवा ।

१०.अन्तरङ्ग सेवा (विरामी भर्ना तथा उपचार- स्त्री तथा प्रसुती रोग, हाडजोर्नी तथा नशा रोग, मानसिक रोग, जर्नरल सर्जरी, जनरल मेडिसिन, बालरोग जेष्ठ नागरीक लगायत)।

११. Special Neonatal Care Unit (SNCU) सेवा ।

१२. USG, ECG सेवा ।

१३. फिजियोथेरापी सेवा ।

१४. अप्रेशन सेवाहरु (सिजेरियन डेलीभरी, जनरल सर्जरी, अर्थोपेडिक र स्त्री-रोग अपरेशन सेवा) ।

१५. रक्तसंचार केन्द- नेपाल रेडत्रस सोसाइटि जिल्ला शाखा म्याग्दी द्धारा संचालित ।

१६. एम्बुलेन्स सेवा (हालको लागि एम्बुलेन्स खरिद प्रक्रियामा रहेको)।

१७. खोप सेवा (प्रत्येक महिनाको ४,१२,२० र २७ गते)

१८. फार्मेसी सेवा चौविसै घण्टा ।

१९. पाठेघरको मुखको क्यानसर Screening (VIA) सेवा ।

२०. डाईलाईसिस सेवा ।

२१. सामाजिक सेवा ईकाइ मार्फत लक्षित बर्गलाई निशुल्क सेवा ।

२२. एकद्वार संकट व्यवस्थापन केन्द्र मार्फत लक्षित बर्गलाई निसुल्क सेवा ।

२३. स्वास्थ्य बिमा सेवा ।

२४. मेडिको लिगल सेवा, पोष्टमार्टम सेवा,

२५. नेपाल सरकारबाट सुचीकृत निः शुल्क औषधी वितरण सेवा ।

५.सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवारी अधिकारी

<u>क.बहिरङ्ग सेवा (OPD शाखा)</u> :- डा.अनुसा मानन्धर (कन्सल्टेण्ट साइक्याट्रिष्ट)

१. जनरल ओ पि डी बिस्तारित सेवा (बिहान ७ बजे देखि बेलुका ८ बजे सम्म)

२. विशेषज्ञ ओ पि डी सेवा (स्त्री तथा प्रसुती रोग, हार्डजोनी रोग, मानसिक रोग, जर्नरल सर्जरी, आँखा जाँच तथा उपचार, बालरोग र जेष्ठ नागरीक ओ पि डि)

३.विरामीको उपचार ल्याव जाँच तथा परामर्श सेवा साथै पेषण गर्ने गरिएको ।

<u>ख.अन्तरङ्ग विभाग</u> :- खेम कुमारी पन्त (बरिष्ठ नर्सिङ्ग अधिकृत)

अन्तरङ्ग विभाग अन्तर्गतका वार्डहरु

१.मातृशिशु वार्ड

-सामान्य तथा जटिल प्रसुती तथा नवजात शिशु उपचार

२. सर्जरी वार्ड

सर्जरी गरेका विरामी भर्ना तथा उपचार

३. बालरोग वार्ड

बालरोग सम्बन्धी भर्ना तथा उपचार

४. स्त्री रोग वार्ड

स्त्रीरोग सम्बन्धी भर्ना तथा उपचार

५. मेडिकल वार्ड

सर्ने नसर्ने सबै खालका रोगका विरामीको भर्ना तथा उपचार

६. सुरक्षित गर्भपतन सेवा

८. डाइलाइसिस गर्नुपर्ने विरामीलाई डाइलाइसिस सेवा प्रदान ।

९. Special Neonatal Care Unit सेवा

फोटोथेरापी सहितको नवजात शिशु को विशेष उपचार

आकस्मिक सहितको स्त्री तथा प्रसुति, हाडजोर्नी, जनरल सर्जरी लगायतका सेवा ।

<u>ग. संत्रमण रोकथाम तथा उपयुक्त अस्पतालजन्य फोहोरमैला ब्यवस्थापन :-</u>

<u>घ. अपरेशन शाखा :-</u>

<u>ङ.प्रयोगशाला शाखा</u> :- दिपा केसी (ल्याब टेक्नोलोजिस्ट)

प्रयोगशाला सेवाहरु (Microbiology, biochemistry, Hematology चौविसै घण्टा ।

<u>च.मातृ तथा बाल स्वास्थ्य (सुरक्षित मातृत्व) क्लिनिक</u> :- रुविना थापा (सि.अ.न.मि)

प्रसुती जाँच, परिवार नियोजन सेवा, पाठेघरको मुखको क्यान्सर जाँच तथा परामर्श सेवा प्रदान .

<u>छ.आकस्मिक कक्ष :-</u> संगिता पुन (अ.हे.व)

१. बिरामीको अवस्था अनुसार Triage गर्ने र सो अनुसार जाँच उपचार एंव रिफर गर्ने,

२. Minor Procedure, Suturing, Dressing गर्ने,

३. Anti-Rabies Vaccine (ARV)

४. Disaster, Mass casualty Management,

ज. <u>फार्मेसी शाखा</u> : आषिश श्रेष्ठ (फार्मेसी निरिक्षक)

१.स्वास्थ विमामा भएको औषधी उपलब्ध गराउने तथा औषधिको प्रयोग सम्बन्धी जानकारी संगसगै परामर्श पनि दिने ।

२. औषधिहरुको मौज्दात २-३ महिनालाई पुग्ने गरी भण्डारण गरी राख्ने

३. म्याद नाघेका औषधिहरुको उचित व्यबथापन गर्ने ।

४. फार्मेसीमा औषधीहरु थेरापीयूक्त एक्सनको आधारमा मिलाएर राख्ने ।

५. बार्षिक खपतको आधारमा औषधीको खरिद गर्ने ।

झ. एकद्धार संकट व्यबस्थापन केन्द (OCMC) : मनदेवी गौतम (ब.अ.न.नि.)

१.निशुल्क उपचार तथा जाँच गर्ने ।

२.बिभिन्न किसिमका लैङगिक हिंसा पहिचान गर्ने, मामिला व्यवस्थापन,समन्वय, प्रेषण गर्ने,

ञ. <u>प्रशासन शाखा :</u> सागर सुवेदी (नायब सुब्बा)

१.कार्यालयबाट हुने पत्राचार सम्बन्धी सम्पूर्ण कार्य गर्न,

२.हाजिर/काज/विदा तथा अभिलेख सम्बन्धी कार्य गर्ने,

३. गुनासो पेटिका सम्बन्धी कार्य गर्ने,

४. तोकिए बमोजिमका अन्य काम गर्न्ने ।

६. सेवा प्रदान गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधी

- नागरिक वडापत्र अनुसार हुनेछ ।

नागरिक बडापत्र

क्र स.	सेवा सुविधाहरुको विवरण	समय	स्थान	लाग्ने शुल्क	जिम्मेवार सेवा प्रदायक	गुनासो सुन्ने अधिकारी	अन्तिम गुनासो सुन्ने अधिकारी / कारबाही उठाउने	कैफियत
१	नाम दर्ता तथा नगद काउन्टर सेवा	हरेक दिन विहान ७ बजे देखि बेलुका ७ बजे सम्म र काउन्टर सेवा २४ सै घण्टा	नाम दर्ता तथा नगद काउन्टर	सेवा अनुसार	काउन्टर सहायक	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
२	स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम	२४ सै घण्टा	विमा क्लेम शाखा	लागत अनुसार	फार्मेसी सुपरभाइजर सहायक/ फार्मेसी निरीक्षक	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
३	**इमर्जेन्सी सेवा सम्बन्धि**							
३.१	इमर्जेन्सी टिकट	२४ सै घण्टा,	इमर्जेन्सी बिभाग	रू ५०	हे ,ब.हे.अ.सि ,अ.ब र मेडिकल .हे.अ अधिकृत	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
३.२	इमर्जेन्सी भित्रका बिबिध सेवाहरु	२४ सै घण्टा	इमर्जेन्सी बिभाग	निशुल्क देखि . सम्म ५००	हे ,ब.हे.अ.सि ,अ.ब र मेडिकल.हे.अ अधिकृत	इमर्जेन्सी बिभाग प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	
४	**ड्रेसिंग सुचरिग // प्लास्टर सेवा सम्बन्धि/**							
४.१	ड्रेसिङ्ग र पलास्टर	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार विहान १० बजे दिख ३ बजे सम्म र इमेर्जेन्सी ड्रेसिंग सेवा २४ घण्टा	ड्रेसिङ्ग कक्ष	रू १०० देखि ६०० सम्म	हे ,ब.हे.अ.सि ,अ.ब र मेडिकल .हे.अ अधिकृत	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
५	**बहिरङ्ग ओ.पि.डि सेवा सम्बन्धी**							
५.१	जनरल ओ.पि.डि सेवा	हरेक दिन विहान ७ बजे देखि बेलुका ८ बजे सम्म सार्वजानिक विदामा समेत	ओ.पि.डी शाखा	रू २०	मेडिकल अधिकृत	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	

५.२	सर्जरी ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	मेडिकल अधिकृत कन्सल्टेन्ट सर्जन/	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
५.३	स्त्री तथा प्रसुती ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	गाइनेकोलोजिष्ट MD , गाइनेकोलोजिष्ट , MDGP	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
५.४	जरियट्रिक ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	कन्सल्टेण्ट फिजिसियन	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
५.५	साइक्याट्रिक ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	कन्सल्टेण्ट साइक्याटिष्ट	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
५.६	आर्थोपेडिक ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म बजे १० :शुक्रबार-बजे सम्म ३देखि	अर्थो ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	आर्थोपेडिक्स सर्जन	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
५.७	डेन्टल ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	डेन्टल ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	डेन्टल सर्जन	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
५.८	RCT Anterior and posterior ,Scaling ,Extraction etc.	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	दन्त ओ.पि.डि कक्ष	सेवा अनुसार रू २५०० देखि ३००० सम्म	डेन्टल सर्जन, डेन्टल हाईजिनिस्ट	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
५.९	एक्स रे सेवा-(दन्त रोग)	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	दन्त ओ.पि.डि कक्ष	रू १५०	डेन्टल सर्जन डेन्टल हाइजेनिष्ट/	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
५.१०	आखा ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	नेत्र सहायक	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
५.११	फिजियेथेरापी शाखा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	फिजियेथेरापीष्ट / फिजियेथेरापी सहायक	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	

६	**मातृशिशु सेवा**							
६.१	भि ए सेवा.आई.	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन १० बजे देखि ५ बजे सम्म	MCH Clinic	निशुल्क.	तालिम प्राप्त नर्सिङ स्टाफ	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
६.२	प्रसुती जाचपरामर्श ,	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन १० बजे देखि ५ बजे सम्म	MCH Clinic	निशुल्क.	तालिम प्राप्त नर्सिङ स्टाफ	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
७	**अन्तरंग बिभाग**							
७.१	सामान्य प्रसुति सेवा र जटिल प्रसुती सेवा , शल्यक्रिया सेवा	२४ सै घण्टा	प्रसुती वार्ड ,डेलिवरी कक्ष , अपरेसन थिएटर	निशुल्क.	अव्स गाइनेक्लेजिष्ट , नर्सिङ स्टाफ शाखा प्रमुख	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
७.२	सुरक्षित गर्भपतन सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	सुरक्षित गर्भपतन सेवा	निशुल्क.	अव्स गाइनेकोलोजिष्ट एम्तालिम ,पि.जि.डी. प्राप्त नर्सिङ स्टाफ	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
७.३	प्याक सेवा जटिल) (गर्भपतन सेवा	२४ सै घण्टा	प्रसुती वार्ड	निशुल्क.	अव्स गाइनेकोलोजिष्ट एम्तालिम ,पि.जि.डी. प्राप्त नर्सिङ स्टाफ	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
७.४	बिरामी भर्ना तथा उपचार	२४ सै घण्टा	मेडिकल वार्ड सर्जिकल , पेडियाटिक ,प्रसुती वार्ड ,वार्ड ,वार्ड Sick Newborn care Unit	निशुल्क.	अव्स गाइनेकोलोजिष्ट एम्तालिम ,पि.जि.डी. प्राप्त नर्सिङ स्टाफ	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
७.५	प्रसुती सेवाग्राहीका लागि प्रोत्साहन भत्ता वितरण	हरेक दिन	प्रसुति वार्ड	नियमानुसार	प्रसुति वार्ड ईन्चार्ज	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
८	**डीजिटल एक्स रे सेवा सम्बन्धि-**							
८.१	डिजिटल एक्स-रे सेवा	२४ सै घण्टा	रेडिओलोजी बिभाग	रू ४०० देखि ७०० सम्म	रेडियोग्राफर	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
८.२	भिडियो एक्सरे - सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	USG शाखा	रू ५००	रेडियोलोजिष्ट MDGP , मेडिकल अधिकृत	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
८.३	इ जि सेवा.सि.	२४ सै घण्टा	इमर्जेन्सी बिभाग , जनरल वार्ड	रू २००	मेडिकल अधिकृत / नर्सिङ स्टाफ /.अ.हे	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	

९	**फार्मेसी सेवा तथा नि शुल्क औषधी वितरण सम्बन्धी**							
९.१	निशुल्क . औषधि वितरण सेवा	विदाको दिन बाहेक हरेक दिन विहान ७ बजे देखि ८ बजे सम्म	डिस्पेन्सरी	निशुल्क.	फार्मेसी सहायक / अ हे व	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
९.२	फार्मेसी सेवा	२४ सै घण्टा	अस्पताल फार्मेसी	औषधिको लागत अनुसार	फार्मेसी सुपरभाइजर फार्मेसी सहायक,	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
१०	**ल्याब सेवा सम्बन्धि**							
१०.१ १	ल्याब सेवा	२४ सै घण्टा	ल्याब	प्रयोगशाला जांच अनुसार रू छ० देखि ९०० सम्म	ल्याब टेक्नोलोजिष्ट ल्याब टेक्निसियन , ल्याब असिस्टेन्ट	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
११	**शल्यकृया सम्बन्धि**							
११.१	मेजर ओ टी सेवा.	अत्यावश्यक शल्यक्रिया बाहेक हरेक दिन विहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार ३ बजे सम्म र इमेर्जेन्सी २४ सै घण्टा	अपरेसन थिएटर	ग्रुप १-१२००० ग्रुप २-१०००० ग्रुप ३-८०००	अर्थोपेडिक सर्जन/कन्सलेटेण्ट गाइनेक्लोजिष्ट/ कन्सल्टेण्ट सर्जन/पि.जि.डि.एम्/एनेस्थे सियालोजिष्ट	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
११.२	माइनर ओटी . सेवा	अत्यावश्यक शल्यक्रिया बाहेक हरेक दिन विहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार ३ बजे सम्म र इमेर्जेन्सी २४ सै घण्टा	अपरेसन थिएटर	ग्रुप १-२५०० ग्रुप २-२००० ग्रुप ३-१५०० ग्रुप ४-१०००	अर्थोपेडिक सर्जन/कन्सलेटेण्ट गाइनेक्लोजिष्ट/ कन्सल्टेण्ट सर्जन/पि.जि.डि.एम्/एनेस्थे सियालोजिष्ट	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
११.३	इमर्जेन्सी ओटी . सेवा	२४ सै घण्टा	अपरेसन थिएटर	निशुल्क तथा रू ८००० देखि १२००० सम्म	अर्थोपेडिक सर्जन/कन्सलेटेण्ट गाइनेक्लोजिष्ट/ कन्सल्टेण्ट सर्जन/पि.जि.डि.एम्/एनेस्थे सियालोजिष्ट	सुचना अधिकारी /अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	

१२	**अन्य सेवा**						
१२.१	हेमो डायलाइसिस सेवा	हरेक दिन विहान ७ बजे देखि बेलुका ७ बजे सम्म	डायलाइसिस शाखा	निशुल्क.	मेडिकल अधिकृत स्टाफ नर्स	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
१२.२	निरोगिताको प्रमाण पत्र	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार : विहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	प्रशासन शाखा	रू ४००	ना.सु./ खरिदार	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
१२.३	ए टि सेवा.आर. डट्स/सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार : विहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	एटि क्लिनिक.आर.	निशुल्क .	ए आर टि काउन्सेलर	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
१२.४	एकद्वार संकट व्यबस्थापन केन्द्र	२४ सै घण्टा	ओसी कक्ष.एम्.सि.	निशुल्क .	स्टाफ नर्स र मडिकल अधिकृत	सूचना अधिकारी	कार्यालय प्रमुख	
१२.५	सामाजिक सेबा इकाइ	हरेक दिन विहान ७ बजे देखि बेलुका ७ बजे सम्म र काउन्टर सेवा २४ सै घण्टा	सामाजिक सेबा इकाइ	निशुल्क.	सामाजिक सेवा इकाइ प्रमुख/अ.हे.व	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
१२.६	पोस्टमार्टम सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार : विहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	पोस्टमार्टम घर	निशुल्क.	मडिकल अधिकृत र प्रहरी	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
१२.७	मर्चरी चेम्बर	२४ सै घण्टा	मर्चरी	रु १००० प्रतिदिन	मडिकल अधिकृत र प्रहरी	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
१२.८	प्रशासनिक सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार : विहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	प्रशासन	निशुल्क.	नायब सुब्वा र खरिदार	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	
१२.९	तथ्यांक सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार : विहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	मेडिकल रेकर्ड शाखा	निशुल्क.	मेडिकल रेकर्डर सुपरभाइजर	सूचना अधिकारी / अस्पताल व्यवस्थापन अधिकृत	कार्यालय प्रमुख	

७. सुचना अधिकारी र गुनासो सुन्ने अधिकारि / प्रमुखको नाम र पद

कार्यालय प्रमुख : डा. अन्जु थापा (निमित्त मेडीकल सुपरिटेन्डेण्ट) ९८५७६३२१८८
सुचना अधिकारी : खेम कुमारी पन्त (बरिष्ठ नर्सिङ अधिकृत) ९८५७६७७१९८

८. सम्पादन गरेको कामको बिवरण

- जनरल एनेस्थेसिया मेसिन जडान गरि सेवा सुचारु गरिएको
- ल्याप्रोस्कोपिक सर्जरी टावर खरिद गरि जडान गरिएको
- मृगौलाको डायलासिस सेवा विस्तार गरि दुइ शिफ्ट शुरु गरिएको, प्रतिक्षारत बिरामी शून्य बनाइएको
- अस्पतालको आफ्नै अक्सिजन प्लाण्ट जडान गरि पाईप लाइन जडान गरिएको
- एक्सरे सेवा लाई डिजिटल प्रणाली अनुकुल बनाईएको
- विद्युतको वैकल्पिक व्यवस्थापनको लागि जेनेरेटरको व्यवस्थापन गरिएको छ,
- सम्पूर्ण अस्पतालको अनलाईन अनुगमनका लागि सि सि क्यामेरा जडान गरिएको,
- कर्मचारीको विद्युतीय हाजिर पद्धति लागु गरिएको ।
- नवजात शिशुको सघन उपचारका लागि SNCU वेड व्यवस्थापन गरिएको ।
- घरेलु तथा अन्य प्रकारको हिंसामा परेका महिला तथा बालबालिकाहरुका लागि एकद्धार संकट व्यवस्थापन केन्द्र स्थापना गरि सेवा प्रदान गरिंदै आएको
- अस्पतालमा कार्यरत चिकित्सिक तथा अन्य स्वास्थ्यकर्मीहरुलाई विषयगत ज्ञान र सीप विकासका लागि आवश्यकता अनुसारका तालिमहरु
- अस्पतालजन्य फोहोर व्यवस्थापनका लागि ३५० लि. क्षमताको अटोक्लेभ मेशिन व्यवस्था गरिएको साथै फोहोर व्यवस्थापनका लागि छुट्टै भवन निर्माण गरिएको
- शवलाई लामो समयसम्म सुरक्षित राख्नका लागि शव चिसो बनाउने मेशिन मर्चरी) (च्याम्वरको व्यवस्था गरिएको

गत तिन महिनामा यस अस्पतालबाट प्रवाह भएका सेवाहरुको विवरणः

Services of Last Trimester (Shrawan 2081- Ashoj 2081)		
S.N	SERVICES	TOTAL
1	Total number of Hospital Services (Total)	21415
2	Total No. of USG	2611
3	Total No. of X-ray	4792
4	Total No. of ECG	905
5	Total NO. of Emergency Services	2524
6	Total no of Lab services (Person)	8992
7	Gynae OPD	971
8	Psychiatric OPD	270
9	Eye OPD	709
10	Family planning	130
11	Inpatients Admitted	246
12	Total No of Normal delivery	104
13	Caesarian Section	38
14	Minor procedure	598
15	Plaster	127
16	ON ART	89
17	TB	26
18	Leprosy	3

९. ऐन्, नियम र विनियम वा निर्देशिकाको सूची

- स्वास्थ्य सेवा ऐन २०५३, नियामावली २०७४
- सार्वजानिक खरिद ऐन २०६३, नियमावली २०६४
- स्वास्थ्यकर्मी तथा स्वास्थ्य संस्थाको सुरक्षा सम्बन्धी ऐन २०६६,
- आर्थिक कार्यविधि ऐन २०५५, नियमावली २०६४,
- नेपाल तथ्यांक ऐन २०१५ र प्रमाण ऐन २०३१,
- राष्ट्रिय स्वास्थ्य निति २०७४,
- विपन्न नागरिक औषधी निर्देशिका २०८०,
- न्युनतम सेवा मापदण्ड २०७५,
- सामाजिक सेवा इकाइ निर्देशिका २०७९,
- ज्येष्ठ नागरिक स्वास्थ्य सेवा सन्चालन निर्देशिका २०७९,
- अस्पतालमा आधारित एकद्बार संकट व्यवस्थापन केन्द्र सन्चालन कार्यविधि २०६७,
- MPDSR Guideline २०७८
- Health Care Waste Management Guideline २०२०

धन्यवाद